

# Resultaten Woongoodpanel Wijkbeheer



mei 2024

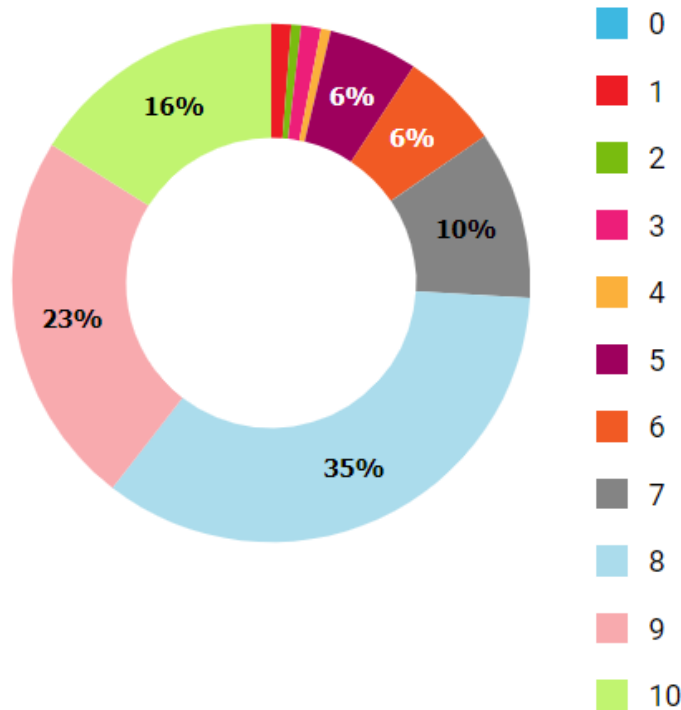
middelburg  
**woongood**

## **RESPONS**

Aantal respondenten 162

1/3 van het totaal aantal deelnemers aan het online panel

## VOELT U ZICH THUIS OP DE PLEK WAAR U WOONT? CIJFER VAN 1 TOT 10



### **HOGER DAN EEN ACHT:**

LANDELIJK 2020: 56%

WOONGOED 2020: 68%

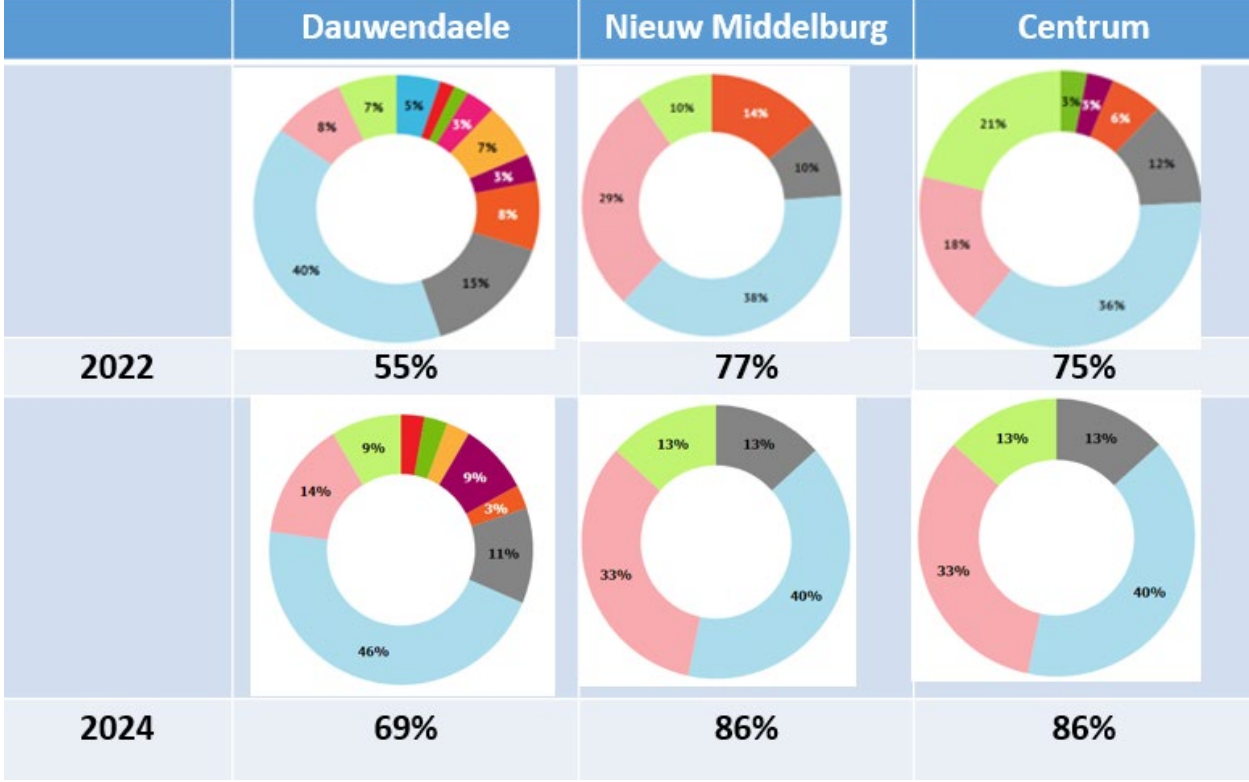
WOONGOED 2022: 69%

WOONGOED 2024: 74%



# VOELT U ZICH THUIS OP DE PLEK WAAR U WOONT? CIJFER VAN 1 TOT 10

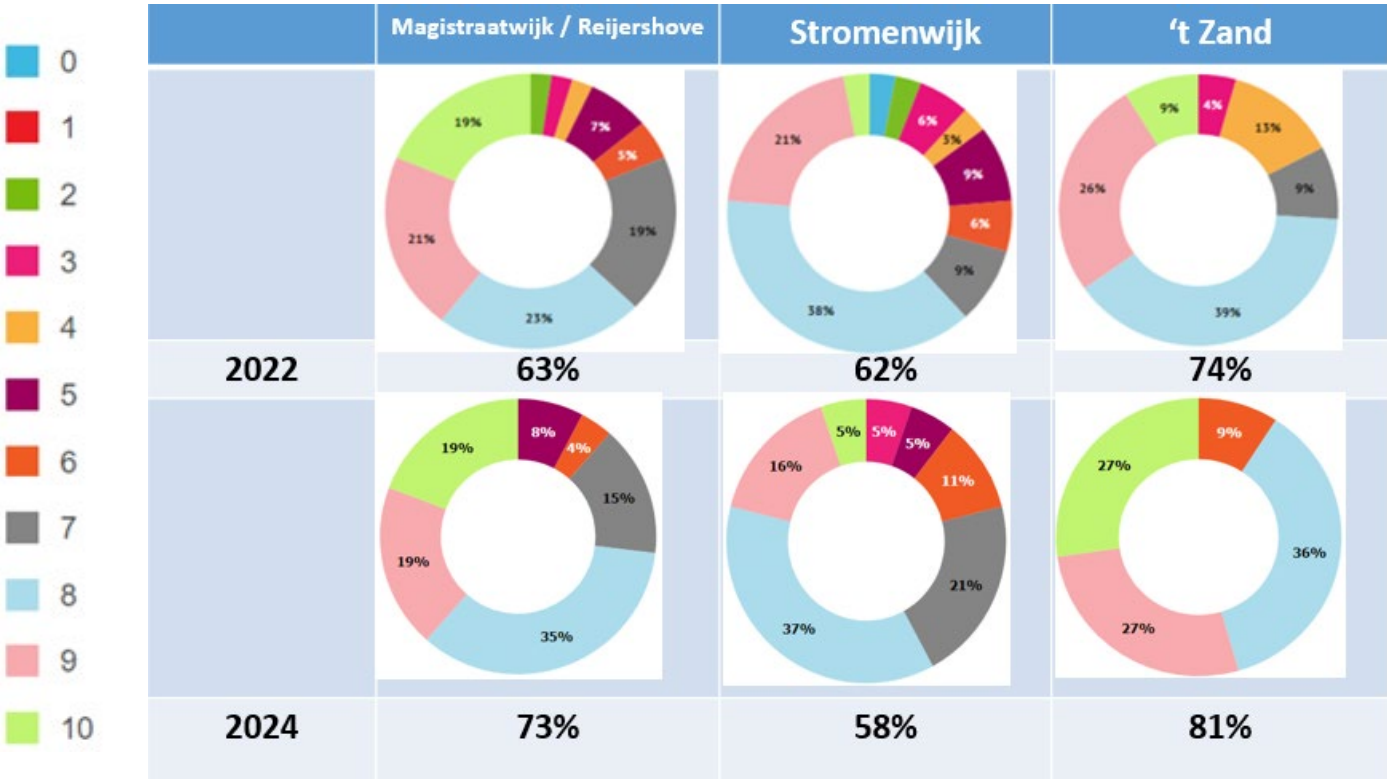
**HOGER DAN EEN ACHT:**  
 LANDELIJK 2020: 56%  
 WOONGOED 2020: 68%  
 WOONGOED 2022: 69%  
 WOONGOED 2024: 74%



**VOELT U ZICH THUIS OP DE PLEK WAAR U WOONT?  
CIJFER VAN 1 TOT 10**

**HOGER DAN EEN ACHT:**

LANDELIJK 2020: 56%  
WOONGOED 2020: 68%  
WOONGOED 2022: 69%  
WOONGOED 2024: 74%

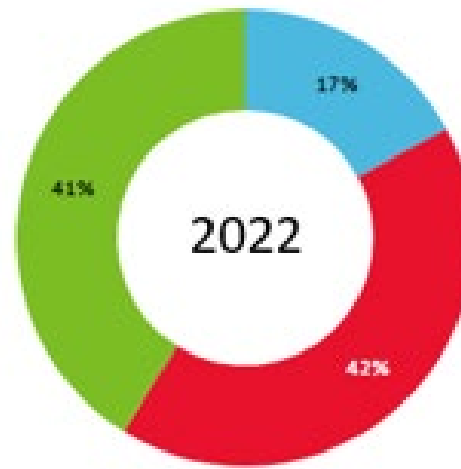


## ERVAART U SOCIALE PROBLEMEN IN DE WIJK?

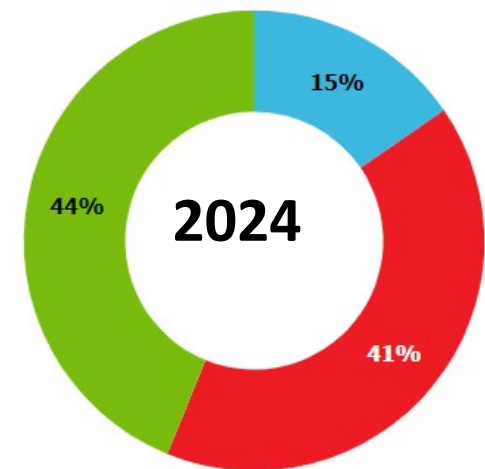
- Ja, regelmatig
- Ja, soms
- Nee



29% regelmatig  
51% soms



17% regelmatig  
42% soms



15% regelmatig  
41% soms

## WELKE SOCIALE PROBLEMEN WORDEN VOORAL GENOEMD?

De meeste sociale problemen die genoemd worden:

- (geluids)overlast/ asociaal gedrag van buren en buurtgenoten in en om de woning.
- Schoon, heel en veilig op straat en in de wijk. Denk hierbij aan rommel op straat en naast de container, etensresten op straat, parkeren, te hard rijden, onveilig gevoel.
- Hangjeugd

Daarnaast wordt onderhoud tuinen, en drugsoverlast/ drugshandel meerdere keren genoemd.

## KENT U DE WIJKBEHEERDER? 2022



### Dauwendaele



### Nieuw Middelburg



### Stromenwijk



### Middelburg Zuid



### 't Zand



### Centrum



### Overig Middelburg



### Overig buiten



## KENT U DE WIJKBEHEERDER? 2024



**WAAR KENNEN MENSEN DE SOCIAAL WIJKBEHEERDER VAN?**

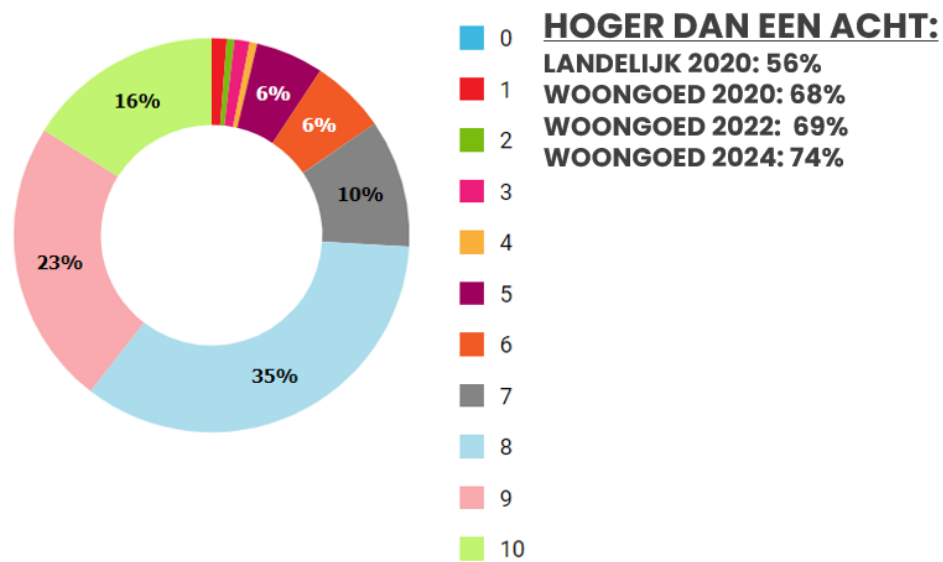
75% van de respondenten die de wijkbeheerder kent, heeft contact met hem/haar gehad. De anderen voornamelijk via de nieuwsbrief.

### TOP 3 WAARVOOR SOCIAAL WIJKBEHEER ZICHZELF MOET INZETTEN

1. Met stip op één worden zaken in het kader van schoon, heel en veilig van de woonomgeving genoemd.
2. Op de gedeelde tweede plek staan
  - Contact met bewoners en zichtbaar zijn in de wijk
  - Verbinding en leefbaarheidsacties stimuleren
  - Aanspreken en handhaven
3. Op de gedeelde derde plaats staan
  - Asociaal gedrag (waaronder geluidsoverlast)
  - Vervuiling gemeenschappelijke ruimten en achterpaden
  - Hangjeugd

# WAT VALT OP?

VOELT U ZICH THUIS OP DE PLEK WAAR U WOONT? CIJFER VAN 1 TOT 10



Ten opzichte van 2022 valt op:  
Dat een hoger percentage zich thuis voelt in hun wijk. (74% geeft een 8 of hoger t.o.v. 69% in 2022).

## WAT VALT OP?

In alle wijken, behalve de Stromenwijk is het thuis-in-de-wijk-gevoel flink toegenomen.

Percentage met cijfer hoger dan een acht:

<b>Dauwendaale</b>	<b>+ 14%</b>
<b>Nieuw Middelburg</b>	<b>+ 9%</b>
<b>Centrum</b>	<b>+ 11%</b>
<b>Magistraatwijk / Reijershove</b>	<b>+ 10%</b>
<i>Stromenwijk</i>	<b>- 4%</b>
<b>'t Zand</b>	<b>+ 7%</b>



# WAT VALT OP?

ERVAART U SOCIALE PROBLEMEN IN DE WIJK?

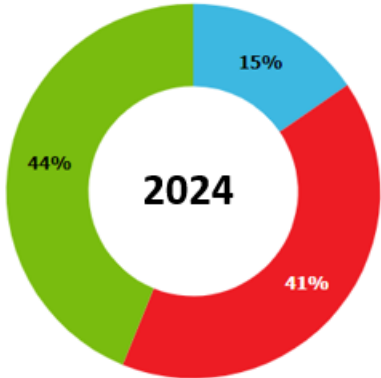
- Ja, regelmatig
- Ja, soms
- Nee



29% regelmatig  
51% soms



17% regelmatig  
42% soms



15% regelmatig  
41% soms

De ervaren overlast “stabiliseert”. Deze nam na komst sociaal wijkbeheer veel af (tussen 2020 en 2022), nu minder snel (tussen 2022 en 2024).

## WAT VALT OP?

Net als in 2022 zijn nog steeds **(geluids)overlast/ asociaal gedrag van burens en buurtgenoten in en om de woning en schoon, heel en veilig op straat en in de wijk** vaak genoemde ervaren sociale problemen.

**Hangjeugd** wordt in 2024 vaker benoemd als ervaren sociaal probleem. Ook **drugsoverlast / drugshandel** wordt vaker genoemd.

## WAT VALT OP ALGEMENE CONCLUSIE

(Geluids)overlast/ asociaal gedrag van buren en buurtgenoten in en om de woning blijft een belangrijk aandachtspunt.

In vergelijking met 2022 zien we dat

- “schoon heel en veilig van de woonomgeving” belangrijker wordt gevonden.
- Hangjeugd vaker genoemd wordt,
- Tuinonderhoud minder genoemd wordt.

Dit zijn sociale problemen waar we onze samenwerkingspartners bij nodig hebben.

Persoonlijk contact, zichtbaarheid in de wijk en communicatie over de sociaal wijkbeheerders en wat hij/zij doet is belangrijk om de bekendheid van sociaal wijkbeheer te vergroten.

## WAT DOET WOONGOED MET DE UITKOMSTEN?

We gebruiken de uitkomsten om te bepalen waar de sociaal wijkbeheerders komend jaar / komende jaren op in moeten zetten.

Naar aanleiding van de uitvraag in 2022 stelden we een leefbaarheidsactiviteitenplan op om verbinding en ontmoeting tussen bewoners te stimuleren en de zichtbaarheid van sociaal wijkbeheer te vergroten. Dit doen we samen met partners in de wijk zoals gemeente, Vizita, (vrijwilligers)organisaties en bewoners. De sociaal wijkbeheerders zijn bewust (nog) meer aanwezig in de wijk. Ook sluiten ze aan bij bijeenkomsten georganiseerd door samenwerkingspartners.

Uit uw antwoorden lijkt het dat huurders vinden dat de sociaal wijkbeheerders verantwoordelijk zijn voor schoon, heel en veilig van de woonomgeving. De sociaal wijkbeheerders hebben hier vaak een signalerende functie. Ze signaleren en geven het door aan de gemeente, de politie en anderen. Waar Woongood verantwoordelijk is, (bijvoorbeeld groen van Woongood) pakken we het op. In onze communicatie nemen we mee dat we vertellen wat u van sociaal wijkbeheer mag verwachten.