

# Resultaten Woongoodpanel Algemene Huurvoorwaarden

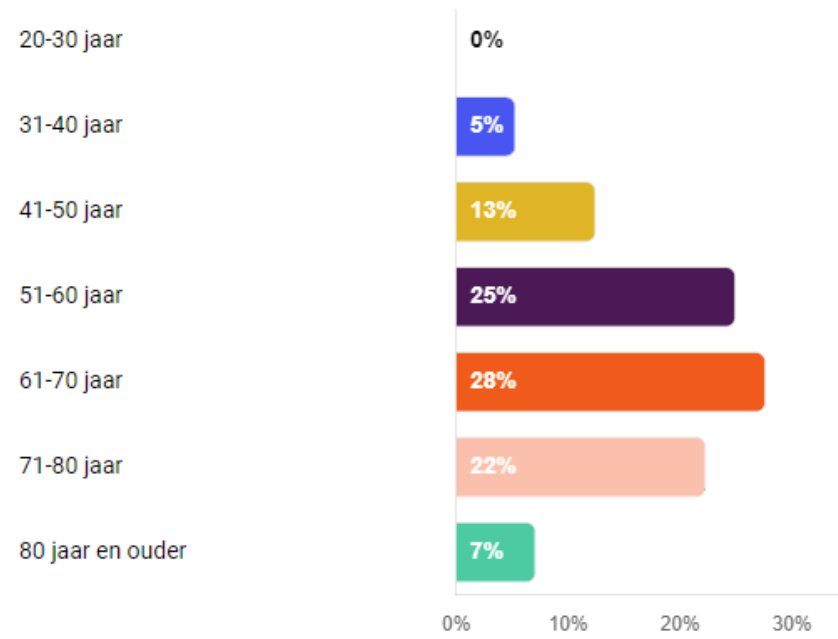


Augustus 2024

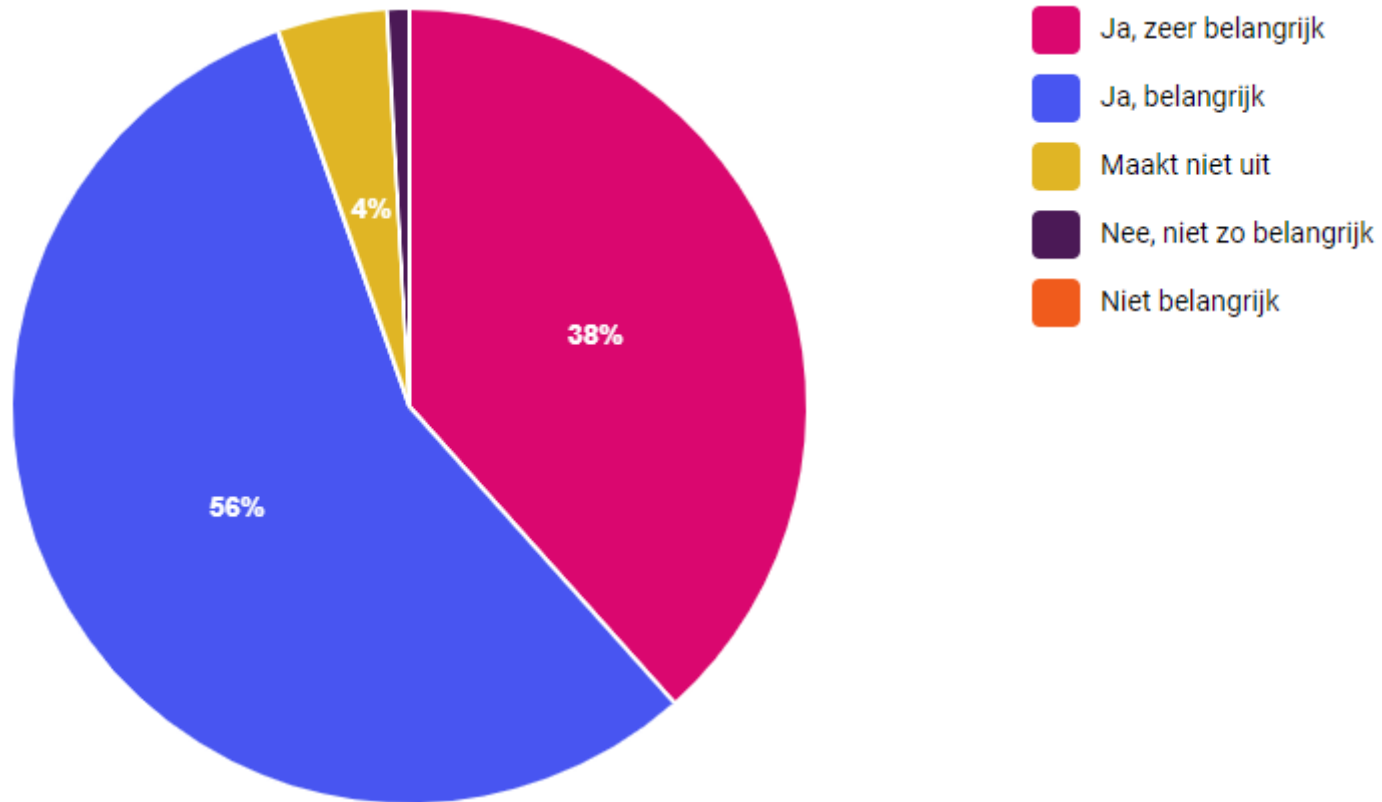
middelburg  
**woongood**

## RESPONS

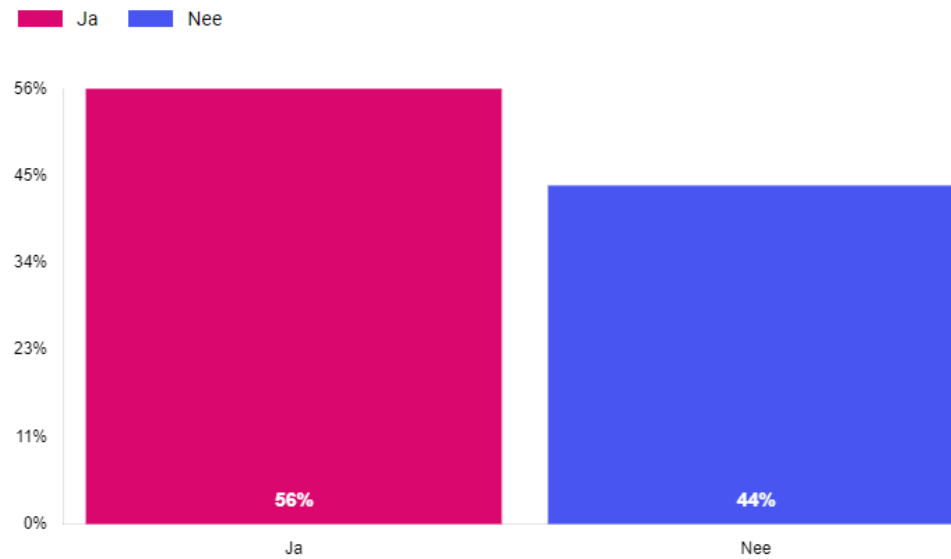
Aantal respondenten **112**



## VINDT U HET BELANGRIJK DAT ER ALGEMENE HUURVOORWAARDEN ZIJN?



## KENT U DE ALGEMENE HUURVOORWAARDEN?





## WAAR DE ALGEMENE HUURVOORWAARDEN ZIJN TE VINDEN?

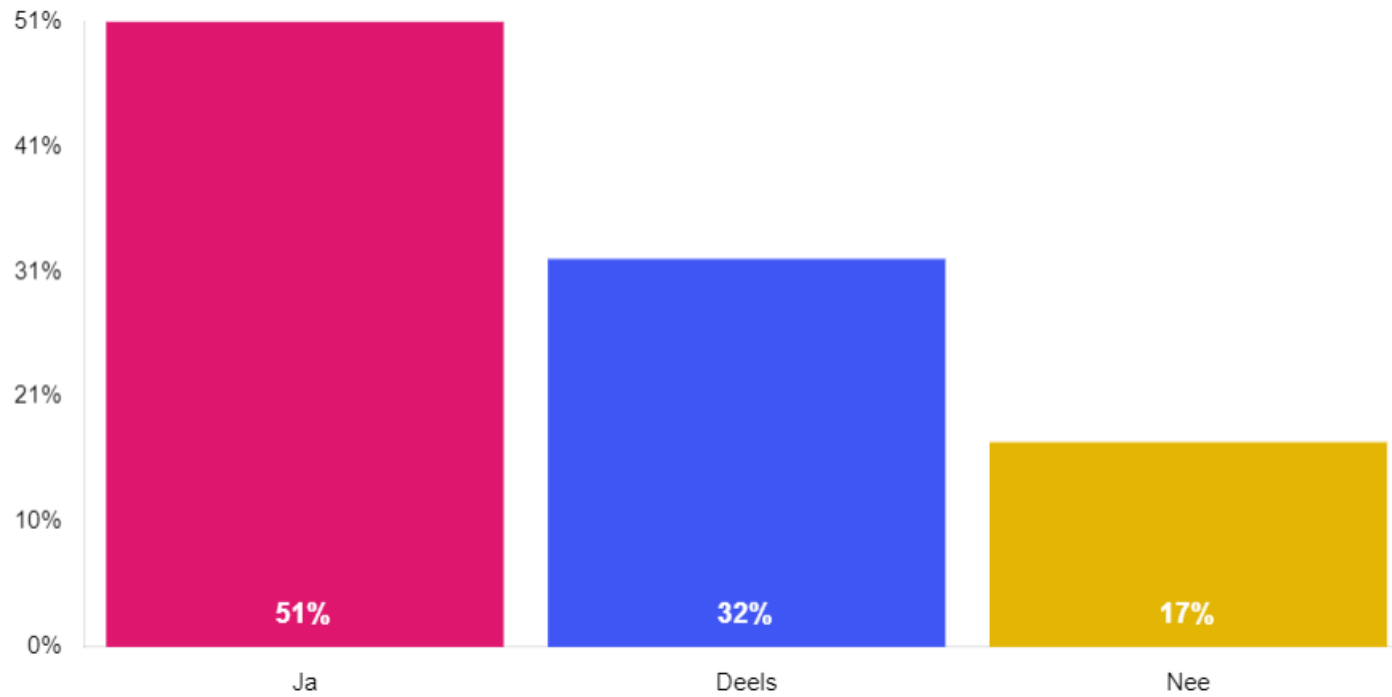
83% van de mensen geeft aan dat ze weten waar ze de algemene huurvoorwaarden kunnen vinden.

Ze vinden ze **op de website** van Woongood (of googlen om ze te vinden) en/of op papier **bij** (de administratie van) **het huurcontract**. Beiden worden even vaak genoemd. Een aantal mensen noemt dat ze op papier hebben ontvangen en gaan er vanuit dat ze op de website staan.

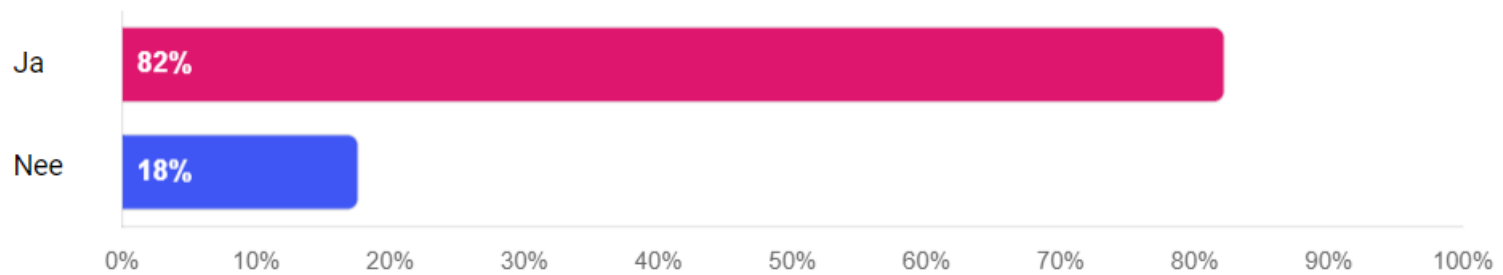
De meeste mensen (91%) vinden het duidelijk en voldoende dat Woongood bij nieuwe huurders een samenvatting van de algemene huurvoorwaarden (met pictogrammen) krijgen en voor de uitgebreide versie verwijst naar de website.

## HEEFT U DE ALGEMENE HUURVOORWAARDEN GELEZEN?

Ja Deels Nee



## ZIJN DE ALGEMENE HUURVOORWAARDEN DUIDELIJK LEESBAAR EN BEGRIJPT U WAT ER STAAT?



## EEN VOORBEELD VAN WAT WE WILLEN VERANDEREN

Nu:

### **Artikel 3 - De terbeschikkingstelling en aanvaarding van het gehuurde**

- 3.1 Verhuurder zal het gehuurde op de ingangsdatum van de huurovereenkomst ter beschikking stellen, of, indien dit geen werkdag is, op de eerstvolgende werkdag. Indien verhuurder het gehuurde buiten zijn schuld (overmacht) niet tijdig aan huurder ter beschikking kan stellen, is verhuurder tegenover huurder niet aansprakelijk voor gevolgschade. Verhuurder is in dat geval slechts verplicht tot het treffen van maatregelen om verdere vertraging te voorkomen. Bij niet tijdige terbeschikkingstelling van het gehuurde door overmacht van verhuurder vangt de huurovereenkomst aan op de vroegst mogelijke datum waarop het voor verhuurder mogelijk is het gehuurde aan huurder ter beschikking te stellen, tenzij huurder voorafgaand schriftelijk aan verhuurder mededeelt dat hij van de huurovereenkomst wenst af te zien. Huurder hoeft bij te late terbeschikkingstelling van het gehuurde geen huurprijs te betalen over de periode vanaf de overeengekomen ingangsdatum van de huur tot aan de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van het gehuurde.

Wordt:

### **Artikel 3 Hoe u de woning in gebruik neemt**

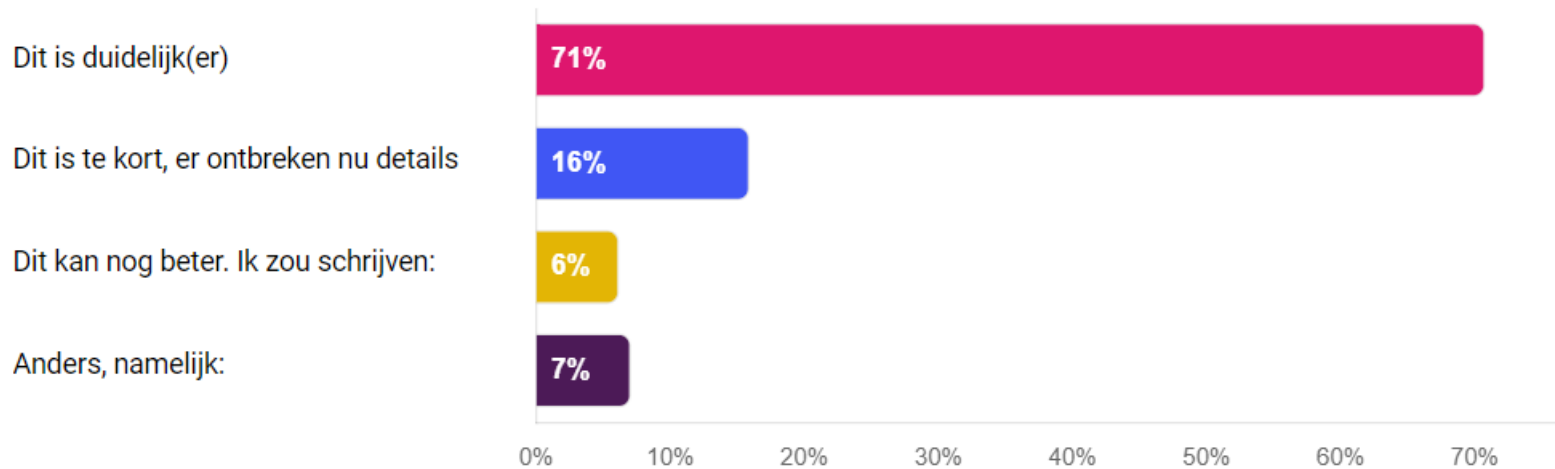
- 3.1 *U mag de woning vanaf de ingangsdatum van uw huurovereenkomst gebruiken*  
De ingangsdatum staat in uw huurovereenkomst.



## WAT VINDT U VAN HET NIEUWE VOORSTEL?

Welkom. Vanaf d.d. mag u deze woonruimte/huis huren van Woongood en houdt u a.u.b. zich aan de algemene huurvoorwaarden. Alvast dank.

De verhuurder geeft vanaf de ingangsdatum van de huurovereenkomst de woning volgens gemaakte afspraken in gebruik .



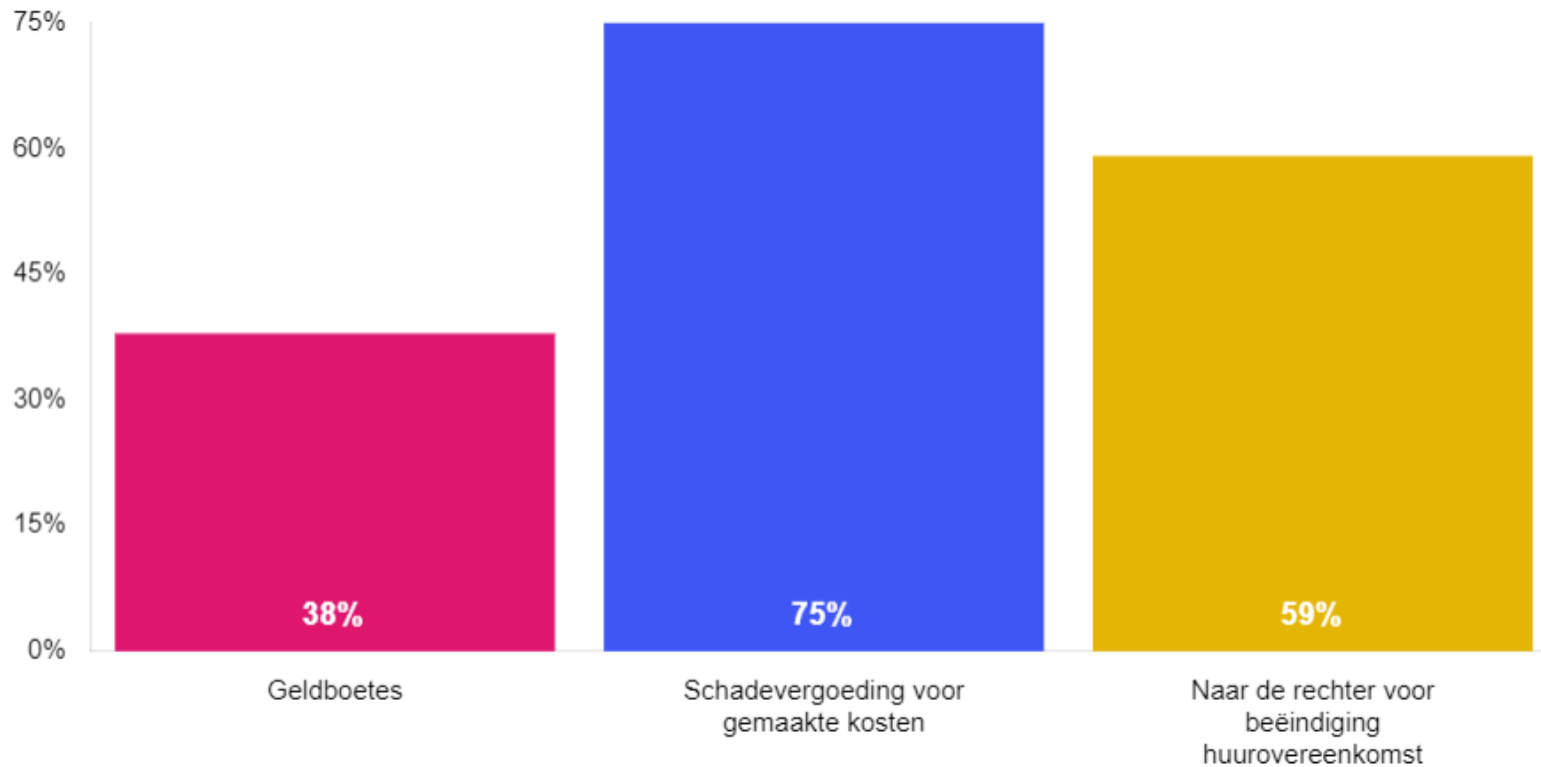
Artikel 3 in kortere zinnen beschrijven

Het is duidelijker, alleen in de vorige bepaling staan juist de details als er van wordt afgeweken.

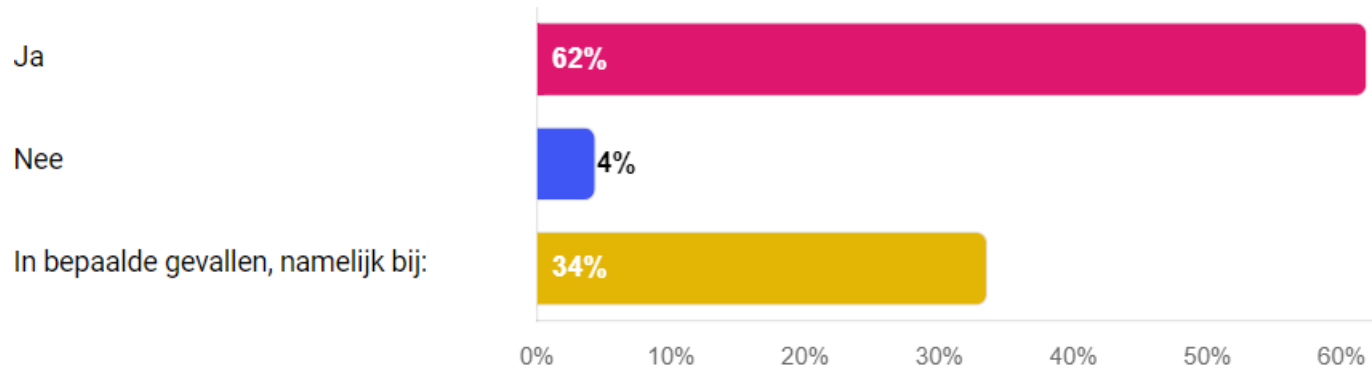
## EENS MET SANCTIES OPLEGGEN

Meerdere antwoorden mogelijk

■ Geldboetes    ■ Schadevergoeding voor gemaakte kosten    ■ Naar de rechter voor beëindiging huurovereenkomst



## TERECHT DAT WOONGOED SANCTIES KAN OPLEGGEN?



Bij in bepaalde gevallen gaat het vooral om ernstige overlast (nadat er gesprekken plaats hebben gevonden) en criminele activiteiten. Wel vragen mensen aandacht voor een persoonlijke benadering. Voorbeelden:

Wanneer er veel overlast veroorzaakt is  
Wanneer de situatie onhoudbaar wordt voor mede bewoners  
Als gesprekken niet meer helpen

Als iemand moedwillig de regels overtreed of overlast veroorzaakt wel.  
Als iemand doordat het fysiek of mentaal niet goed gaat niet goed voor huis of tuin kan zorgen, is hulp gepaster dan sancties.

## WAT GEEFT U WOONGOED MEE WAT BETREFT HET OPLEGGEN VAN SANCTIES?

Een grote meerderheid geeft mee dat Woongood **eerst in gesprek** moet en goed moet **luisteren** en kijken naar de **persoonlijke omstandigheden**. Woongood moet **voorzichtig** zijn, **zorgvuldig onderzoeken** en **hulp bieden** voordat het sancties oplegt. Een aantal mensen vindt ook dat het **aan de rechter** is en niet aan Woongood.

Een aantal mensen benadrukt dat Woongood (strenger) moet **controleren en handhaven**, zeker als burens er last van ervaren. Wees **duidelijk** en **informeer de omgeving** wat je doet.